

# Informativa sulla protezione dei dati per la clientela

Informativa sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 19 della Legge Federale sulla protezione dei dati (LPD) del 25 settembre 2020.

Data di redazione: 16.08.2023  
Ultimo aggiornamento: 16.08.2023

## 1.0 Identità e dati di contatto del responsabile del trattamento

Brandmarkservice AG  
Wiesentalstrasse 17  
9242 Oberuzwil

Tél.: 071 955 73 98  
E-mail: [info@brandmarkservice.ch](mailto:info@brandmarkservice.ch)

## 2.0 Finalità del trattamento

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- Avvio dell'attività
- Adempimento contrattuale
- Contabilità e rivendicazione dei crediti
- Conformità ai requisiti legali

Si tratta delle seguenti categorie di dati:

### A) Vendita di prodotti e servizi

- Dati anagrafici (ad es. azienda, nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono)
- Informazioni sull'ordine (ad es. descrizione del servizio, prezzo di vendita, informazioni sul pagamento, sconto)
- Informazioni per l'elaborazione dei prodotti e dei servizi ordinati
- Ulteriori informazioni sull'adempimento degli obblighi contrattuali

### B) Spedizione dei prodotti

- Dati anagrafici (ad es. azienda, nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono)
- Ulteriori informazioni sulla consegna

### C) Assistenza e consulenza

- Dati anagrafici (ad es. azienda, nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono)
- Domande, eventuali fotografie e qualsiasi altra informazione per rispondere alla richiesta

### D) Funzionamento del negozio online

- Dati anagrafici (ad es. azienda, nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono)
- Informazioni sull'ordine (ad es. descrizione del servizio, prezzo di vendita, informazioni sul pagamento, sconto)
- Ulteriori informazioni sull'adempimento degli obblighi contrattuali

Tratteremo anche i dati anagrafici (nome, cognome, e-mail, numero di telefono) dei vostri dipendenti se elaborano ordini o progetti per voi. Il trattamento dei suddetti dati è obbligatorio per l'erogazione del servizio.

### 3.0 Categorie di destinatari

I dati personali sono comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

Fornitori di soluzioni software

- Fornitori di servizi IT
- Spedizionieri
- Fornitori di servizi di pagamento
- Amministratori fiduciari
- Subappaltatori

Tutti i destinatari sono stati accuratamente selezionati e, ove necessario, incaricati contrattualmente ai sensi dell'art. 9 della LPD. Sono vincolati alle nostre direttive, dispongono di misure tecniche e organizzative adeguate e vengono regolarmente controllati.

Inoltre la divulgazione può avvenire in caso di indagini ufficiali o procedimenti legali, se assolutamente necessario.

### 4.0 Periodo di conservazione

I vostri dati saranno conservati almeno per il tempo necessario a raggiungere gli scopi sopra menzionati e siamo obbligati per legge o per contratto a conservarli.

### 5.0 Divulgazione di dati personali all'estero

Ai fini dell'elaborazione dei dati questi possono essere trasmessi anche all'estero, ad es.

- per la spedizione dei prodotti
- in caso di trasmissione di dati personali a fornitori di servizi

In determinate circostanze trasmettiamo i dati anche a terzi all'estero che sono coinvolti nell'elaborazione del contratto (ad es. alle autorità e ai tribunali), nonché ad altri organismi come le autorità fiscali straniere.

I vostri dati potranno quindi essere trattati in tutto il mondo, anche al di fuori della Svizzera o dell'UE o dello Spazio economico europeo (quindi anche nei cosiddetti Paesi terzi). Adottiamo quindi le misure richieste dalla legge per ridurre il rischio di accesso statale all'estero autorizzato dalla legislazione straniera.

### 6.0 I vostri diritti

Avete il diritto di richiedere gratuitamente in qualsiasi momento informazioni sul trattamento dei vostri dati personali. Ulteriori diritti, quali il diritto alla cancellazione dei dati, alla correzione dei dati, alla limitazione del trattamento dei dati e alla trasmissione dei dati, sono previsti dalla legge.

Avete inoltre il diritto di ricorrere a un'autorità di vigilanza competente. L'autorità di controllo competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato Federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

#### 6.1 Esercizio dei diritti

Per esercitare i vostri diritti contattateci via e-mail o per posta. Vi risponderemo a tempo debito.

---

*Suggerimento: La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata in qualsiasi momento a seguito di nuove disposizioni del Consiglio Federale e delle raccomandazioni dell'IFPDT. Si raccomanda pertanto di controllare di tanto in tanto la presente dichiarazione per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.*

**Brandmarkservice SA**