

# Information sur la protection des données pour les client-e-s

Informations relatives à la protection des données conformément à l'art. 19 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 25 sept. 2020.

Élaborée le: 16.08.2023

Dernière mise à jour: 16.08.2023

## 1.0 Identité et coordonnées du responsable

Brandmarkservice SA  
Wiesentalstrasse 17  
1530 Payerne

Tél.: 026 662 90 00

E-mail: [info@brandmarkservice.ch](mailto:info@brandmarkservice.ch)

## 2.0 But du traitement

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- Démarrage des affaires
- Exécution du contrat
- Facturation et recouvrement de créances
- Respect des dispositions légales

Il s'agit des catégories de données suivantes:

- A) Vente de produits et de services
  - Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom de famille, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
  - Informations sur la commande (par ex. description du service, prix de vente, informations sur le paiement, remise)
  - Informations pour le traitement des produits et services commandés
  - Informations supplémentaires sur l'exécution des obligations contractuelles
- B) Envoi des produits
  - Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom de famille, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
  - Informations supplémentaires sur la livraison
- C) Assistance et conseil
  - Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom de famille, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
  - Questions, photos éventuelles et toute autre information nécessaire pour répondre à la demande
- D) Exploitation de la boutique en ligne
  - Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom de famille, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
  - Informations sur la commande (par ex. description du service, prix de vente, informations sur le paiement, remise)
  - Informations supplémentaires sur l'exécution des obligations contractuelles

En outre, nous traiterons les données de base (prénom, nom, e-mail, numéro de téléphone) de vos collaborateurs s'ils traitent des commandes ou des projets pour vous.

Le traitement des données mentionnées est obligatoire pour la fourniture du service.

### 3.0 Catégories de destinataires

Les données personnelles sont communiquées aux catégories de destinataires suivantes:

Fournisseur de solutions logicielles

- Fournisseur de services informatiques
- Entreprises de transport
- Prestataires de services de paiement
- Administrateurs fiduciaires
- Sous-traitants

Tous les destinataires ont été soigneusement sélectionnés et, si nécessaire, mandatés par contrat conformément à l'article 9 de la LPD. Ils sont tenus de respecter nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées et sont régulièrement contrôlés.

En outre, une transmission peut avoir lieu en cas de demandes des autorités ou de procédures juridiques, si cela est impérativement nécessaire.

### 4.0 Durée de stockage

Vos données sont conservées au moins aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés et que nous sommes tenus de les conserver par la loi ou par contrat.

### 5.0 Communication de données personnelles à l'étranger

Lors du traitement de vos données, celles-ci peuvent également être transmises à l'étranger, par exemple

- pour l'envoi de produits
- lors de la transmission de données personnelles à des prestataires de services

Dans certaines circonstances, nous transmettons également des données à des tiers à l'étranger qui participent à l'exécution du contrat (p. ex. aux autorités et aux tribunaux), ainsi qu'à d'autres organismes tels que les autorités fiscales étrangères.

Vos données peuvent donc être traitées dans le monde entier, même en dehors de la Suisse ou de l'UE ou de l'Espace économique européen (c'est-à-dire également dans des pays dits tiers). Nous prenons donc les mesures exigées par la loi pour réduire le risque d'accès étatique à l'étranger autorisé par une législation étrangère.

### 6.0 Vos droits

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations gratuites sur le traitement de vos données personnelles. D'autres droits tels que le droit à l'effacement des données, à la rectification des données, à la limitation du traitement des données et le droit à la transmission des données existent dans le cadre prescrit par la loi.

Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

#### 6.1 Exercice des droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail ou par courrier. Nous vous répondrons dans les délais impartis.

---

Remarque : la présente déclaration de protection des données peut être modifiée à tout moment en raison de nouvelles dispositions édictées par le Conseil fédéral et de recommandations du PFPDT. Il est donc recommandé de vérifier de temps en temps si cette déclaration a été mise à jour.



**Brandmarkservice SA**

**Brandmarkservice AG**  
Wiesentalstrasse 17  
CH-9242 Oberuzwil

Tel. 071 955 73 98  
UID: CHE-481.200.473

**Brandmarkservice SA**  
Route de Morens 46  
CH-1530 Payerne VD

Tel. 026 662 90 00  
UID: CHE-138.626.131

[info@brandmarkservice.ch](mailto:info@brandmarkservice.ch)  
[www.brandmarkservice.ch](http://www.brandmarkservice.ch)